

ピクスタグループ プライバシーポリシー

1. お客様の情報の取扱について

ピクスタ株式会社（以下「当社」といいます。）及びその子会社・関連会社で構成されるピクスタグループ（以下、総称して「当社グループ」といいます。）は、当社グループが提供するサービス（以下「当社サービス」といいます。）の利用者の皆様（以下「お客様」といいます。）の個人情報を含む情報（以下「お客様の情報」といいます。）の取扱いについて、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、これに従って、お客様の情報を厳重に管理します。

当社グループは、当社サービスの内容等に応じて、本ポリシーに加えて、又は本ポリシーとは別に、お客様の情報の取扱に関して定める場合があります。当該定めと本ポリシーの内容が相違する場合は、当該定めが優先して適用されます。

なお、採用への応募等、当社サービスの利用以外で個人情報を取得する場合は、取得時に別途定める利用目的等をご確認ください。但し、取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合はこの限りではありません。

2. 当社の名称・住所・代表者の氏名

ピクスタ株式会社

〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2丁目21-1 渋谷ヒカリエ 33階 JustCo Shibuya Hikarie

代表取締役社長 古俣 大介

3. 用語について

- (1) 当社の「子会社・関連会社」とは、当社グループ会社欄に列挙された会社を指します。
- (2) 「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）に従い、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）及び個人識別符号が含まれるもの指します。

4. 取得するお客様の情報

当社グループは、お客様の当社サービスのご利用にあたり、お客様の情報として、個人情報を含む以下の情報を取得します。

(1) 当社サービスを利用するためにお客様からご提供いただく情報

当社グループは、メールアドレス、パスワード、氏名、生年月日、住所、電話番号、性別、クレジットカード情報・銀行口座情報その他決済に関する情報等の情報を取得します。

クリエイター会員、フォトグラファー会員等が当社サービスにおいて自らの情報を公開するために、プロフィール情報（当社サービス上での表示名や氏名を含みます。）をご提供いただく場合があり、当該プロフィール情報は、当社サービスの他のユーザーが閲覧することができます。また、当社サービスの安全な運用のために、クリエイター会員等に対して会員登録時に身分証のご提出を求める場合がございます。これは、当社サービスの性質上、コンテンツやサービスを提供するクリエイター会員等のなりすまし等を防止することを目的としており、当社グループ所定の期間経過

後、自動的に削除いたします。その他、キャンペーンやアンケート等に参加するお客様から、利用目的を明示して氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を取得する場合がございます。

なお、一部の当社サービスにおいては、お客様の選択に従い、当社グループ以外の外部SNSアカウントを利用して当社サービスを利用できる機能を提供しています。その場合、当社グループは、お客様の同意に基づき当該外部SNS等当社グループ以外の第三者からお客様の情報を取得することがあります。

(2) 情報通信端末に関する情報及びCookie等を利用して取得する情報

当社グループは、Cookieやウェブビーコンを利用して収集する情報、IPアドレス、ブラウザ情報、閲覧情報等アクセスログ、デバイス情報等、お客様の当社サービスのご利用に関する情報を取得します。なお、このような情報は、単独では特定の個人を識別することができないため個人情報としませんが、これらの情報と個人情報が一体となって利用される場合には、個人情報とみなします。

5. 利用目的

当社グループは、当社グループが取得したお客様の情報について、次の目的（以下「利用目的」といいます。）のために利用いたします。

(1) 当社サービスを提供・維持するため

当社グループは、例えば以下のような場合を含め、当社サービスの提供・維持のためにお客様の情報を利用します。

- i. お客様からのお問い合わせ、又はシステムの不具合等に対応するため、お客様の当社サービスの利用状況等を調査し、いただいたお問い合わせの回答又は不具合等の対応を行う場合
- ii. 会員登録・ログイン機能の提供等のため、お客様のご本人確認・ご本人認証を行う場合
- iii. 料金の請求及び報酬の支払い、並びに広告の効果測定等を目的とした取引成立等の確認を行う場合
- iv. 利用規約等の改定、機能の変更その他当社サービスにかかる重要なお知らせを行う場合
- v. 当社サービス（新しいサービスを含む。）に関するキャンペーンやアンケート等を実施する場合（なお、他社の商品・サービス等に関するキャンペーンやアンケート等を実施する場合もあります。）

(2) セキュリティ・不正行為対策のため

当社グループは、お客様に安心してサービスをご利用いただくためのセキュリティ・不正行為対策として、例えば、当社サービスの利用規約違反、違法行為、不正アクセス等の不正行為を事前に検知する場合や不正行為の発生又は不正行為が疑われる際に事実確認等を実施する場合等に、お客様の情報を利用します。

(3) カード発行会社がおこなう不正利用検知・防止のため

クレジットカード等の発行会社がおこなう不正利用検知・防止のためにお客様の情報が利用されます。その場合、当社グループは、お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、インターネット利用環境に関する情報その他お客様の決済に必要な情報を、お客様が利用されているカード発行会社及び決済代行会社へ提供することができます。なお、お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は外国にある当該カード発行会社に移転される場合があります。

当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該カード発行会社が所在する国を特定することができないため、カード発行会社が所在する外国の名称、当該国の個人情報保護制度に関する情報及びカード発行会社の個人情報保護措置に関する情報を把握してご提供することはできません。なお、個人情報保護委員会のホームページでは、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

(4) お客様に最適なコンテンツを提供するため

当社グループは、当社サービスのご利用にあたりお客様に最適なコンテンツを提供するために、例えばお客様の検索や購入・予約等の履歴から関連性の高い他のコンテンツをおすすめするコンテンツとして表示する場合等に、お客様の情報を利用します。

(5) 広告・宣伝・マーケティングのため

当社グループは、お客様の同意に基づき、又は法令で許容された範囲及び手段により、お客様に有益と思われる当社グループ又は他社の商品・サービス等についての広告等を送付・表示等（電子メール・電話等による案内を含む）する場合に、お客様の情報を利用します。なお、当社グループは、取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析してお客様の興味等に合わせて広告やメールマガジンを配信する場合もあります。

(6) サービス改善及び研究開発のため

当社グループは、当社サービスの改善及び研究開発等、当社グループの業務の遂行のために、例えば取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して当社サービスのウェブサイトを改善する場合等に、お客様の情報を利用します。なお、お客様の個人情報の属性の集計・分析等を行い、個人が識別・特定できないように加工したものを作成した上で、当社サービスの改善及び研究開発等を行う場合もあります。

(7) 当社サービスに関する当社グループの利用規約等に定める事項に対応するため

当社グループは、当社サービスの利用規約等の定めに従い、サービス利用にあたり必要なユーザー等間の連絡のために、お客様の情報を開示等することができます。また、当社サービスの利用規約等の定めに従い、お客様が利用規約等に違反した場合で当社グループが必要と判断したとき、お客様の情報を、当該違反に関連する第三者に開示等することができます。

(8) その他、上記利用目的に附隨する目的のため

本項に定める利用には、本ポリシー第4項（2）に記載するとおり、「情報通信端末に関する情報及びCookie等を利用して取得する情報」を当社グループが保有する個人情報と紐づけて管理し、利用する場合を含みます。また、第三者から提供を受けるこうした個人関連情報と当社グループが保有する個人情報を照合することで当該個人関連情報が本人が識別可能な個人情報となる場合があります。その場合であっても、当社グループでの利用目的は本項に定める範囲に限られます。

6. 個人情報の取扱い・第三者への提供

当社グループは、個人情報保護法その他関連法規に則って、お客様の情報を取扱います。

当社グループは、お客様からお預かりした個人情報につき、漏洩、滅失又はき損の防止その他の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

当社グループは、次に掲げる場合を除くほか、予めお客様の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術目的で取り扱う必要があるとき（当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
- (6) 本ポリシーに定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを業務委託先に委託する場合
- (7) お客様の行為が当社サービスの利用規約や方針・告知等に違反している場合および他のお客様、第三者又は当社グループの権利、財産を保護するために必要と認められる場合
- (8) 裁判所、行政機関の命令、警察又はこれらに準じる公的機関より、適法に開示を要請された場合
- (9) カード発行会社がおこなう不正利用検知・防止のために、カード発行会社等へ提供する場合
- (10) その他、法令又はお客様が同意した利用規約等により個人情報の開示、預託が認められる場合

7. 共同利用

当社グループではお客様により良いサービスを提供するため、法令の定めに従い、お客様の情報を当社グループで共同利用いたします。

(1) 共同利用される個人情報の項目

本ポリシー 第4項「取得するお客様の情報」の記載内容と同じです。

(2) 共同して利用する者の範囲

本ポリシー 第3項（1）号に定める当社グループの各社となります。

(3) 利用する者の利用目的

本ポリシー 第5項：「利用目的」の記載内容と同じです。

(4) 共同利用における管理責任者

ピクスタ株式会社

〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2丁目21-1 渋谷ヒカリエ 33階 JustCo Shibuya Hikarie

代表取締役社長 古俣 大介

8. メールマガジン等について

お客様は、当社グループが発信するダイレクトメール又はメールマガジンについて、当社グループが別途定める方法に従って、これらの受信を中止したり再開したりすることができます。

9. Cookie 等について

当社グループでは、本ポリシー第4項（2）号に定める通り、Cookieやウェブビーコンを利用してお客様の情報を収集しています。

クッキーを無効化されたいお客様は、ウェブブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効化することができます。なお、クッキーを拒否された場合でも、当社サービス（当社サービスのウェブサイト等）の閲覧などのサービスをご利用いただけますが、クッキーを利用したサービスに関して利用が制限されます点はご了承ください。

（1）行動ターゲティング広告サービス

当社サービスの一部では、お客様に適切な広告を配信するために「行動ターゲティングサービス一覧」記載の各社が提供する行動ターゲティング広告サービスを利用してあります。行動ターゲティング広告では、サイト閲覧情報などのCookie情報をもとに、当社サービスにアクセスされたお客様の興味・関心にあわせて広告が配信されます。行動ターゲティング広告サービスによる広告配信を希望されないお客様は「行動ターゲティングサービス一覧」から各社のオプトアウト用ウェブページにアクセスし無効化を行ってください。

行動ターゲティングサービス一覧は[こちら](#)

（2）アクセス解析ツール

当社サービスでは、サービス改善、広告の効果測定等を目的として、Google アナリティクスその他第三者の企業が提供するアクセス解析ツールを導入しています。これらのアクセス解析ツールでは、本ポリシー 第4項（2）号に定めるCookie 等を利用して収集する情報、アクセスログ、デバイス情報等、お客様の当社サービスのご利用に関する情報を収集し、分析をおこなっています。

当社グループは、Google 社その他第三者の企業からその分析結果を受け取り、お客様の当社サービスの訪問状況を把握します。アクセス解析ツールによって取得したデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。また、それらの情報は、Google 社その他の第三者の企業が定めるプライバシーポリシー等（Google 社：<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>）に基づいて管理されます。この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。さらに、Google アナリティクスの無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページ（<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja>）で「Google アナリティクスオプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施可能です。

アクセス解析ツール一覧は[こちら](#)

なお、当社グループは、アクセス解析ツールから取得したデータと行動ターゲティング広告等から取得

したデータを組み合わせ、当社サービスにアクセスされたお客様の属性や興味・関心の分析、および広告の配信に利用します。これらも、お使いのブラウザの設定からCookieを無効にするか、「Google アナリティクス オプトアウトアドオン」を利用することで無効にすることができます。

10. セキュリティ等について

- (1) 当社サービスは、お客様の個人情報を保護するために必要に応じて「SSL」に対応しています。お客様が入力される個人情報が自動的に暗号化されて送受信されます。
- (2) 当社グループは、ネットワークの不正アクセスに対して防護対策を行い、当社グループ管理サーバーに対し当社グループのネットワーク外からアクセスすることができないよう努めています。当社グループはお客様の個人情報の安全性を確保するとともにその正確性を維持するために、特定の個人情報を送信する際には適切な対策と処置を講じております。
- (3) お客様のアカウントの安全性の維持のために、お客様によるパスワードの保護が重要です。他のサービスと同一のパスワードをご利用になること、又は第三者がお客様のパスワードを知り得る状態にすることはおやめ下さい。

11. 安全管理措置に関する事項

当社グループは、その取り扱う個人情報について、漏洩、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人情報の安全管理措置に関しては、別途「個人情報取扱規程」その他の社内規程において具体的に定めていますが、その主な内容は以下のとおりです。

(1) プライバシーポリシーの策定

お客様の情報の適正な取扱いの確保のため、本ポリシーを策定しています。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報取扱規程」「個人情報取扱マニュアル」等を策定し、個人情報の取扱いに係る規律を整備しています。

(3) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関して総括的な責任を有する個人情報保護管理者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。

個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門による監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載し、従業者から秘密保持等に関する誓約書を取得しています。

(5) 物理的の安全管理措置

権限を有しない者による個人情報の閲覧等を防止する措置を実施しています。個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、リモートワーク等就業環境の変化に応じた漏えい等の防止措置を講じています。

(6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

12. 個人情報の確認・訂正等

- (1) 当社サービスにおいては、お客様は、お客様のマイページ等上で、お客様が登録した個人情報を確認・訂正することができます。
- (2) お客様ご本人は、当社グループに対し、お客様の個人情報が真実でない場合には、当該個人情報の内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求する権利を有しています。お客様ご本人がかかる権利を行使して訂正等を請求した場合、当社グループは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に對しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社グループが訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
- (3) お客様ご本人は、当社グループに対し、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものである場合には、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を請求する権利を有しています。お客様ご本人がかかる権利を行使して利用停止等を請求した場合、当社グループはお客様ご自身からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社グループが利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

13. 本ポリシーの改定

当社グループは、当社グループが合理的に必要と判断した場合、法令の定めに従い、本ポリシーの内容を変更することができます。本ポリシーの内容又は当社グループがお客様の個人情報を使用する方法に重大な変更がある場合には、その旨をお知らせするために、当社サービス上にて通知を掲載するか、又はお客様に電子メールを送信いたします。

14. その他、ご留意いただきたい項目

- (1) 本ポリシーの記載事項は、当社グループとお客様との間において効力を及ぼすものであり、当社サービスのリンク先を含む第三者に適用されるものではありません。当社サービスからリンクされた外部サービスで登録される個人情報は、当社グループで管轄する情報ではないため、当社グループは、一切の責任を負うことができません。
- (2) 当社グループは、今後グループ再編等によって、構成される会社の数や名称等に変動が生じる場合があります。

15. 個人情報に関するお問い合わせ

お客様は、当社グループが取り扱うお客様の個人情報について、適用法において認められる限りにおいて、開示・訂正等・利用停止等を請求する権利を有します。なお、お客様が当社サービスにおいて個人情報の確認・訂正等を行う手続きは、本ポリシー第12項をご確認ください。

お客様が、当社グループに対し、当社サービス上で確認できない個人情報の開示や訂正、利用停止、削除、利用目的の通知、その他適用法で認められる権利の行使を求める場合、又は個人情報のお取扱いに関する苦情、その他お客様の個人情報に関するお問い合わせについては、以下に定める各サービスのお問い合わせフォームからご連絡ください。お客様のご本人確認等を行った後、合理的な期間内に関連する法律に従ってお客様のご請求・お問い合わせに応答します。

但し、適用法で認められる限りにおいて、以下に該当する場合は、当社グループはお客様のご請求に応じることができない場合があります。

- (1)お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2)当社グループの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3)法令に違反することとなる場合
- (4)ご請求がご本人からであることが確認できない場合
- (5)その他、適用法上、ご請求に応じることを当社グループが拒否することが認められる場合

なお、お客様が当社サービスを利用されなくなった後であっても、当社グループは、お客様の情報を当社サービスの利用規約等に定める期間保持し、必要な場合にこれを利用することができます。

各サービスの問い合わせ先

PIXTA

fotowa

PIXTA オンデマンド

その他の当社サービス

以上

2025年3月3日 改定